

Ausbildung zum/zur Fachlagerist/in

Die Ausbildung zum/zur Fachlagerist/in beginnt am 01. August eines Jahres und dauert zwei Jahre. Dieser Ausbildungsgang beschäftigt sich speziell mit Gütern und logistischen Prozessen - ihrer Annahme, Lagerung, Kontrolle, Verpackung, ihrem Versand und weiteren qualitätssichernden Maßnahmen. Du bist also im Schwerpunkt im Lager tätig und arbeitest mit Hilfe von Computer, Stapelwagen, Paletten und (Schwerlast-)Regalen.

Betrachten wir zunächst die **theoretische Ausbildung** an der Berufsschule in Norderstedt (Homepage: www.bbz-norderstedt.de). Sie ist mit der AKN (A2, Haltestelle Moorbekhalle - Schulzentrum Nord) sehr gut per Zug erreichbar. Im 1. Ausbildungsjahr hast du an zwei Tagen Berufsschule (in der Vergangenheit waren es stets Donnerstag und Freitag), im 2. Ausbildungsjahr dann nur noch an einem Tag in der Woche. Für die Zeit der Berufsschule wirst du vom Betrieb frei gestellt. Unterrichtsbeginn ist morgens um 07:30 Uhr, Unterrichtsende gegen ca. 14:45 Uhr. In der Berufsschule gibt es ein Bistro, wo du kleine Snacks und ein Mittagessen erwerben kannst.

Am Ende des ersten Ausbildungsjahres musst du zunächst die Zwischenprüfung ablegen. In insgesamt 90 Minuten musst du eine Arbeitsaufgabe durchführen zu folgenden Gebieten:

- Entladen und Kontrollieren einer Lieferung
- Einlagern von Gütern nach Güterarten.

Gut zu wissen: Critical Care stellt dich freiwillig einen Tag vor der Abschlussprüfung frei, damit du in Ruhe Zeit hast, dich auf die wichtige Prüfung vorzubereiten. Apropos Abschlussprüfung: Diese musst du am Ende deiner Ausbildungszeit bewältigen. Sie besteht aus folgenden Bestandteilen:

- Praktische Arbeitsaufgaben: mündliche/praktische Prüfung; in insgesamt höchstens drei Stunden sollst du zwei Aufgaben durchführen. Dabei sollst du beweisen, dass du Arbeitsschritte planen, Arbeitsmittel festlegen und Arbeitsergebnisse kontrollieren kannst. Du sollst zeigen, dass du die Wirtschaftlichkeit, den Sicherheits- und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, den Umweltschutz sowie qualitätssichernde Maßnahmen berücksichtigen kannst. Für die Arbeitsaufgaben kommen folgende Themen in Betracht:
 - Annahme und Lagerung einschließlich Güterkontrolle,
 - Erfassen von Güterbewegungen unter Anwendung betrieblicher Informations- und Kommunikationsmittel,
 - Kommissionierung und Versand.
- Lagerprozesse: schriftliche Prüfung über max. 90 Minuten. Hier musst du praxisbezogene Aufgaben aus den Bereichen Annahme und Lagerung, Kommissionierung und Verpackung sowie Versand bearbeiten.

- Güterbewegung: schriftliche Prüfung über max. 90 Minuten. In dieser Prüfung geht es um das Lösen praxisbezogener Aufgaben aus folgenden Gebieten:
 - Einsatz von Arbeitsmitteln
 - Erfassen von Güterbewegungen
 - Lagerorganisation und und Arbeitsabläufe.
- Wirtschafts- und Sozialkunde: schriftliche Prüfung über max. 60 Minuten. Hier musst du allgemeine wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt darstellen.

Kommen wir nun zur **praktischen Ausbildung** bei critical care. Du trägst in unserem Lager zu einem reibungslosen Wareneingang und -ausgang bei. Dabei lernst du alles über die fachgerechte Lagerung unserer Güter, welches hauptsächlich medizintechnische Geräte und dafür notwendiges Zubehör wie Sauerstoffbrillen, Atemmasken und Schläuche sind. Du erwirbst Wissen über die gesamte Palette der medizinischen Geräte und weißt bestens Bescheid, welche Waren bei uns wo gelagert sind. Du stellst die Waren je nach Vorgabe aus dem Lieferschein zur Auslieferung an unsere Patienten bereit. Im Lager ankommende Pakete von Lieferanten oder Rücksendungen von Patienten werden von dir entgegen genommen, auf ihre Vollständigkeit und etwaige Mängel geprüft. Während deiner Ausbildung erwarten dich folgende Aufgaben:

- Warenlieferungen mithilfe der Begleitdokumente entgegennehmen
- Waren kennzeichnen und in unserer EDV im Warenwirtschaftssystem erfassen
- Zusammenstellen und (bruchsicheres) Verpacken der ausgehenden Lieferungen
- Verladen der ausgehenden Waren
- Ein- und Umlagern der Waren in unserem Lager

Darüber hinaus wirst du in unserer Füllanlage für medizinischen Sauerstoff eingesetzt und hilfst hier, das Flaschenlager mit frisch befüllten Druckgasflaschen zu bestücken. Du nimmst Flaschenrohlinge entgegen und bereitest sie für den anschließenden Füllprozess durch das Eindrehen notwendiger Ventile vor. Du lernst den Umgang mit den Arbeitsgeräten Gabelstapler und Ameise sowie alles rund um die Sicherheit und den Gesundheitsschutz bei deiner Arbeit.

Du wirst natürlich auch mit den Tätigkeiten in all unseren anderen Abteilungen (Verkaufsdienst, Einkauf, Assistenz, Disposition, Buchhaltung, Technik, EDV) vertraut gemacht, damit du über die Schnittstellen Bescheid weißt und ein Gespür für unsere Kerntätigkeit, die Patientenversorgung und -betreuung, erhältst.

Wir würden dich an der Nase herumführen, wenn wir behaupten würden, dass alles in unserem Alltag im Lager und in der Ausbildung an sich Spaß macht. Bei dir zu Hause gibt es sicherlich auch ein paar Dinge, die du erledigen musst und die dir keinen Spaß bringen - Hausaufgaben machen, Geschirrspüler ausräumen, Müll rausbringen, Rasen mähen... So steht auch mal das Saubermachen der Lagerhalle oder das Nachlegen von Toilettenpapier auf der Tagesordnung. Worum du nicht herum kommst ist das (monatliche) Führen deines Berichtsheftes - dieses ist Bestandteil deiner Prüfung vor der IHK am Ende deiner Ausbildungszeit. Um es dir aber einfach zu

machen, werden bei uns monatliche Berichte angefertigt und keine detaillierten Tages- oder Wochenberichte.

Am Ende deiner Ausbildungszeit bist du ein vollwertiger und wertvoller Mitarbeiter in unserem Lager und kennst dich mit der gesamten Logistikkette bestens aus. Du bist Ansprechpartner für deine Kollegen aus dem Innendienst bei allen Fragen rund um die Verfügbarkeit von Waren in unserer großen Lagerhalle, hast unsere firmeninternen Artikelnummern verinnerlicht und kannst die medizintechnischen Geräte bestens händeln. Du bist unser Experte für das fachgerechte Verpacken unserer Lieferungen und kennst dich mit den gängigen Versandvorschriften aus.

Wenn du nach dieser SAnnika Wernicke (Ausbildungsleitung, Recruiting), Tel.: 04191 / 50 70 96 - 240, E-Mail: anw@criticalcare.de

Jennifer Fenske (Recruiting, administrative Prozesse), Tel.: 04191 / 50 70 96 - 217, E-Mail: jfe@criticalcare.dechilderung noch nicht genau weißt, ob das tatsächlich was für dich ist - probiere es doch einfach aus! Wir laden jeden interessierten jungen Menschen herzlich ein, sich bei einem Praktikum selbst ein Bild von unserem Arbeitsalltag zu machen.

Gerne kannst du uns auch per Telefon oder E-Mail erreichen und Fragen zu diesem Ausbildungsgang oder der Ausbildung bei critical care stellen:

- Annika Wernicke (Ausbildungsleitung, Recruiting), Tel.: 04191 / 50 70 96 - 240, E-Mail: anw@criticalcare.de
- Jennifer Fenske (Recruiting, administrative Prozesse), Tel.: 04191 / 50 70 96 - 217, E-Mail: jfe@criticalcare.de

Wir freuen uns auf dich!

Ausbildung zur Fachkraft für Lagerlogistik

Die Berufsausbildung im Ausbildungsberuf Fachlagerist/Fachlageristin (siehe oben) kann für das dritte Ausbildungsjahr im Ausbildungsberuf Fachkraft für Lagerlogistik fortgesetzt werden, wenn du dich im Rahmen deiner Ausbildungszeit für diese tiefere Ausbildung empfiehlst - oder du startest gleich mit diesem Ausbildungsgang. Die Ausbildung zur Fachkraft für Lagerlogistik beginnt am 01. August eines Jahres und dauert generell drei Jahre (oder nur noch ein weiteres Jahr, wenn du bereits den Beruf Fachlagerist/in erfolgreich abgeschlossen hast).

Dieser Ausbildungsberuf beschäftigt sich vertieft mit allen Themen rund um Güter - ihrer Annahme, Lagerung, Kontrolle, Verpackung, ihrem Versand und qualitätssichernden Maßnahmen. Du bist also im Schwerpunkt im Lager tätig und arbeitest mit Hilfe von Computer, Stapelwagen, Paletten und Regalen; nimmst darüber hinaus auch planende, organisatorische Tätigkeiten wahr wie z. B. die Erstellung eines Tourenplans, das Bearbeiten von Begleitpapieren, der Erfassung von Abweichungen in Prozessabläufen und das Einleiten von Maßnahmen zur Prozessverbesserung.

Betrachten wir zunächst die **theoretische Ausbildung** an der Berufsschule in Norderstedt (Homepage: www.bbz-norderstedt.de). Sie ist mit der AKN (A2, Haltestelle Moorbekhalle - Schulzentrum Nord) sehr gut per Zug erreichbar. Im 1. Ausbildungsjahr hast du an zwei Tagen Berufsschule (in der Vergangenheit waren es stets Montag und Dienstag), ab dem 2. Ausbildungsjahr dann nur noch an einem Tag in der Woche. Für die Zeit der Berufsschule wirst du vom Betrieb frei gestellt. Unterrichtsbeginn ist morgens um 07:30 Uhr, Unterrichtsende gegen ca. 14:45 Uhr. In der Berufsschule gibt es ein Bistro, wo du kleine Snacks und ein Mittagessen erwerben kannst.

In der Mitte des zweiten Ausbildungsjahres musst du zunächst die Zwischenprüfung ablegen (sofern du nicht bereits ausgeleitet Fachlagerist bist). In insgesamt 90 Minuten musst du eine Arbeitsaufgabe durchführen zu folgenden Gebieten:

- Entladen und Kontrollieren einer Lieferung
- Einlagern von Gütern nach Güterarten.

Desweiteren musst du eine praxisbezogene Aufgaben schriftlich bearbeiten. Für diese Aufgaben kommen zum Beispiel folgende Themen in Betracht:

- Arbeitsorganisatorische Abläufe
- Funktion und Einsatz von Arbeitsmitteln
- Lagerungsprozesse.

Gut zu wissen: Du wirst einen Tag vor der Abschlussprüfung frei gestellt, damit du in Ruhe Zeit hast, dich auf die wichtige Prüfung vorzubereiten. Apropos Abschlussprüfung: Diese steht am Ende deiner Ausbildungszeit an. Sie setzt sich aus folgenden Teilen zusammen:

- Praktische Arbeitsaufgabe: In höchstens 5 Stunden musst du zwei Aufgaben aus verschiedenen Prüfungsgebieten durchführen. Innerhalb dieser Zeit wird hierüber mit dir ein etwa 15-minütiges Fachgespräch geführt. Darin sollst du zeigen, dass du Arbeitsabläufe und Teilaufgaben zielorientiert unter wirtschaftlichen, technischen, organisatorischen, rechtlichen und zeitlichen Vorgaben selbständig planen, durchführen und kontrollieren kannst. Auch sollst du Sicherheits- und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, den Umweltschutz sowie qualitätssichernde Maßnahmen berücksichtigen. Als Prüfungsgebiete kommen folgende Themen in Betracht:
 - Erfassung von Güterbewegungen mit Hilfe von betrieblichen Informations- und Kommunikationsmittel,
 - Erstellen eines Beladeplans für unterschiedliche Güter unter Berücksichtigung eines Tourenplans,
 - versandfertiges Verpacken von Gütern, Beladen und Sichern der Ladung,
 - Ein-, Um- und Auslagern von Gütern unter Berücksichtigung der Umschlaghäufigkeit, der Güterbeschaffenheit und der Wegzeiten,
 - Feststellen und Dokumentieren von Mängeln, Ergreifen von Maßnahmen zur Mängelbeseitigung.
- Prozesse der Lagerlogistik: schriftlich Prüfung über max. 180 Minuten. Du musst Aufgaben bearbeiten und dabei zeigen, dass du Prozesse analysieren und Lösungen für Probleme ergebnisorientiert entwickeln kannst. Mögliche Themen können die Annahme und Lagerung von Gütern, Kommissionierung und Verpackung oder der Versand sein.
- Rationeller und qualitätssichernder Güterumschlag: schriftlich Prüfung über max. 90 Minuten. Hier sollst du praxisbezogene Aufgaben bearbeiten, z. B. zum Einsatz von Arbeitsmitteln, der Erfassung und Dokumentation des Güterumschlags, der Lager- und Transportorganisation oder Arbeitsabläufen.
- Wirtschafts- und Sozialkunde: schriftlich Prüfung über max. 60 Minuten. In dieser Prüfung musst du allgemeine wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt darstellen und beurteilen.

Kommen wir nun zur **praktischen Ausbildung** bei critical care. Du trägst in unserem Lager zu einem reibungslosen Warenein- und Warenausgang bei. Dabei lernst du alles über die fachgerechte Lagerung unserer Güter, welches hauptsächlich medizintechnische Geräte und dafür notwendiges Zubehör wie Sauerstoffbrillen, Atemmasken und Schläuche sind. Du erwirbst Wissen über die gesamte Palette der medizinischen Geräte und weißt bestens Bescheid, welche Waren bei uns wo gelagert sind. Du stellst die Waren je nach Vorgabe aus dem Lieferschein zur Auslieferung an unsere Patienten bereit. Im Lager ankommende Pakete von Lieferanten oder Rücksendungen von Patienten werden von dir entgegen genommen.

Während deiner Ausbildung erwarten dich folgende Aufgaben:

- Lieferungen mithilfe der Begleitdokumente entgegennehmen
- Waren kennzeichnen und in der EDV erfassen
- Zusammenstellen und Verpacken der ausgehenden Lieferungen

- Verladen der ausgehenden Waren
- Ein- und Umlagern der Waren in unserem Lager

Darüber hinaus wirst du in unserer Füllanlage für medizinischen Sauerstoff eingesetzt und hilfst hier, das Flaschenlager mit frisch befüllten Druckgasflaschen zu bestücken. Du nimmst Flaschenrohlinge entgegen und bereitest sie für den anschließenden Füllprozess durch das Eindrehen notwendiger Ventile vor. Du lernst den Umgang mit den Arbeitsgeräten Gabelstapler und Ameise sowie alles rund um die Sicherheit und den Gesundheitsschutz bei deiner Arbeit.

Wir würden dich an der Nase herumführen, wenn wir behaupten würden, dass alles in unserem Alltag im Lager und in der Ausbildung an sich Spaß macht. Bei dir zu Hause gibt es sicherlich auch ein paar Dinge, die du erledigen musst und die dir keinen Spaß bringen - Hausaufgaben machen, Geschirrspüler ausräumen, Müll rausbringen, Rasen mähen... So steht auch mal das Saubermachen deines Lagerplatzes oder das Nachlegen von Toilettenpapier auf der Tagesordnung. Worum du nicht herum kommst ist das (monatliche) Führen deines Berichtsheftes - dieses ist Bestandteil der Prüfung vor der IHK am Ende deiner Ausbildungszeit. Um es dir aber einfach zu machen, werden bei uns monatliche Berichte angefertigt und keine detaillierten Tages- oder Wochenberichte.

Am Ende deiner Ausbildungszeit bist du ein vollwertiger und wertvoller Mitarbeiter in unserem Lager und kennst dich mit der gesamten Logistikkette bestens aus. Du bist Ansprechpartner für deine Kollegen aus dem Innendienst bei allen Fragen rund um die Verfügbarkeit von Waren in unserer großen Lagerhalle, hast unsere firmeninternen Artikelnummern verinnerlicht und kannst die medizintechnischen Geräte bestens händeln. Du bist die Schnittstelle zwischen der Materialbeschaffung, dem Verkauf und unseren Kunden, organisierst und überwachst den Einsatz von Arbeitsmitteln und gewährleistest, dass die benötigten Waren zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind.

Wenn du nach dieser Schilderung noch nicht genau weißt, ob das tatsächlich was für dich ist - probiere es doch einfach aus! Wir laden jeden interessierten jungen Menschen herzlich ein, sich bei einem Praktikum selbst ein Bild von unserem Arbeitsalltag zu machen.

Gerne kannst du uns auch per Telefon oder E-Mail erreichen und Fragen zu diesem Ausbildungsgang oder der Ausbildung bei critical care stellen:

- Bianca Beecken (Ausbildungsbetreuung), Tel.: 04191/507096-587 // bbe@criticalcare.de
- Denise Neumann (Ausbildungsbetreuung), Tel.: 04191/507096-552 // dne@criticalcare.de
- Jennifer Fenske (Recruiting, administrative Prozesse), Tel.: 04191 / 50 70 96 - 217, E-Mail: jfe@criticalcare.de

Wir freuen uns auf dich!